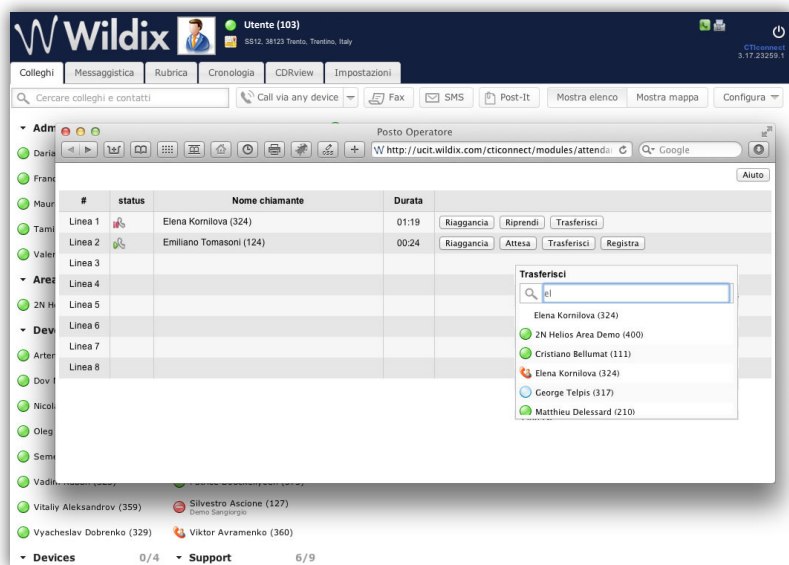


Wildix Posto Operatore per Vedenti, Non Vedenti, Ipovedenti

Semplicità, velocità, usabilità: 100%



Wildix ha ideato la più completa e funzionale soluzione di **Posto Operatore**.

Un'interfaccia intuitiva e semplice che permette agli utenti di gestire tutto il traffico telefonico, con rapidità e semplicità.

Grazie alla funzionalità Presence, l'utente può monitorare lo stato di attività dei propri colleghi, in qualunque posto si trovi (sedi distaccate e mobilità).

4 Lingue, Multiutente e interfaccia basata su web

Il Posto Operatore individuale Wildix, offre funzionalità specifiche per il controllo delle chiamate in ambienti ad alto carico, consente l'accesso in modalità multiutente, disponibile in 4 lingue (Italiano, Inglese, Francese e Tedesco), ha un'interfaccia web-based.

Al Wildix Posto Operatore si può accedere da un qualsiasi browser HTML5, senza alcuna installazione di componenti.

Principali funzionalità:

- Possibilità di utilizzo con il solo tastierino numerico
- Visualizzazione delle chiamate non ancora risposte in arrivo al proprio telefono o alle code alle quali si è iscritti
- Visualizzazione delle chiamate parcheggiate in attesa di trasferta/gestione
- Risposta a chiamata in ingresso
- Messa in attesa di chiamata
- Attivazione registrazione chiamata
- Trasferimento con/senza consulta
- Trasferimento con consulta
- Ricerca immediata contatti a cui trasferire per nome/gruppo/numero con visualizzazione in tempo reale dello stato del contatto

La soluzione perfetta per utenti non vedenti e ipovedenti

Il Posto Operatore Wildix è ideale per supportare l'Equipaggiamento (hardware/software) aggiuntivo per non vedenti o ipovedenti e con problemi nella motricità agli arti distali.

La Postazione per non vedenti

Creare una nuova postazione per personale non vedente è semplice. Wildix utilizza la funzionalità di **Sintesi vocale** integrata nel sistema Apple MAC OS X che, assieme al software **Wildix Posto Operatore**, offre la totale compatibilità con i dispositivi di accesso facilitato opzionali (display braille).

Hardware

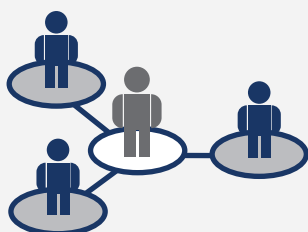


Soluzione Apple Voiceover integrato



La funzionalità di sintesi vocale offre la lettura automatica delle pagine web, il comando "Leggi tutto", il riepilogo della pagina, il supporto per tabelle web, le etichette create dall'utente, la verbosità personalizzabile.

Software Wildix Posto Operatore



Dispositivo Braille / opzionale



Produttori supportati:

Alva / Optelec, APH, Baum, Eurobraille, Freedom Scientific, GW Micro, Handy Tech, HIMS, HumanWare, MDV, Ninepoint Systems, Papenmeir

La Postazione per ipovedenti

Creare una nuova postazione per personale ipovedente è semplice. E' sufficiente utilizzare la funzionalità di **Sintesi vocale** disponibile nel sistema Apple MAC OS X e lo strumento **lente integrata** compatibile con il **Posto Operatore Wildix**.

Hardware

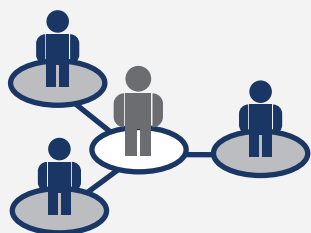


Soluzione Apple Voiceover integrato

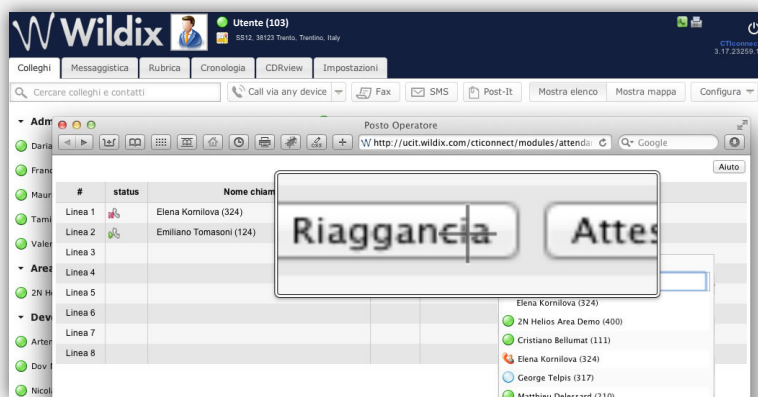


La funzionalità di sintesi vocale offre la lettura automatica delle pagine web, il comando "Leggi tutto", il riepilogo della pagina, il supporto per tabelle web, le etichette create dall'utente, la verbosità personalizzabile.

Software Wildix Posto Operatore



Funzionalità lente



La funzionalità lente permette di ingrandire gli elementi a video fino a 40 volte, anche in modalità picture-in-picture (immagine nell'immagine) che consente di vedere l'area ingrandita in una finestra, mentre lo schermo mantiene le dimensioni originali. La finestra può seguire il cursore, o restare fissa in un punto e mostrare solo le sezioni che si stanno navigando.