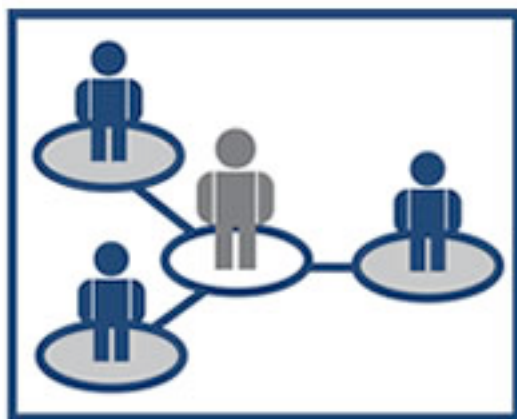


CTIconnect Posto Operatore



Guida Rapida

Versione aggiornata: 01.05.2012

Il CTIconnect PO è un'estensione del CTIconnect PRO, funzionale agli operatori telefonici. Consente la visione delle chiamate in tempo reale e permette di gestire le comunicazioni direttamente dalla tastiera del computer. Con il CTIconnect PO è possibile, inoltre, la registrazione delle chiamate, nel pieno rispetto delle normative legali.

Requisiti	3
Descrizione	3
Utilizzo	4
- Effettuare una chiamata	4
Mettere in attesa, riprendere e riagganciare una chiamata	4
- Effettuare un trasferimento cieco	4
- Effettuare un trasferimento assistito	5

Requisiti

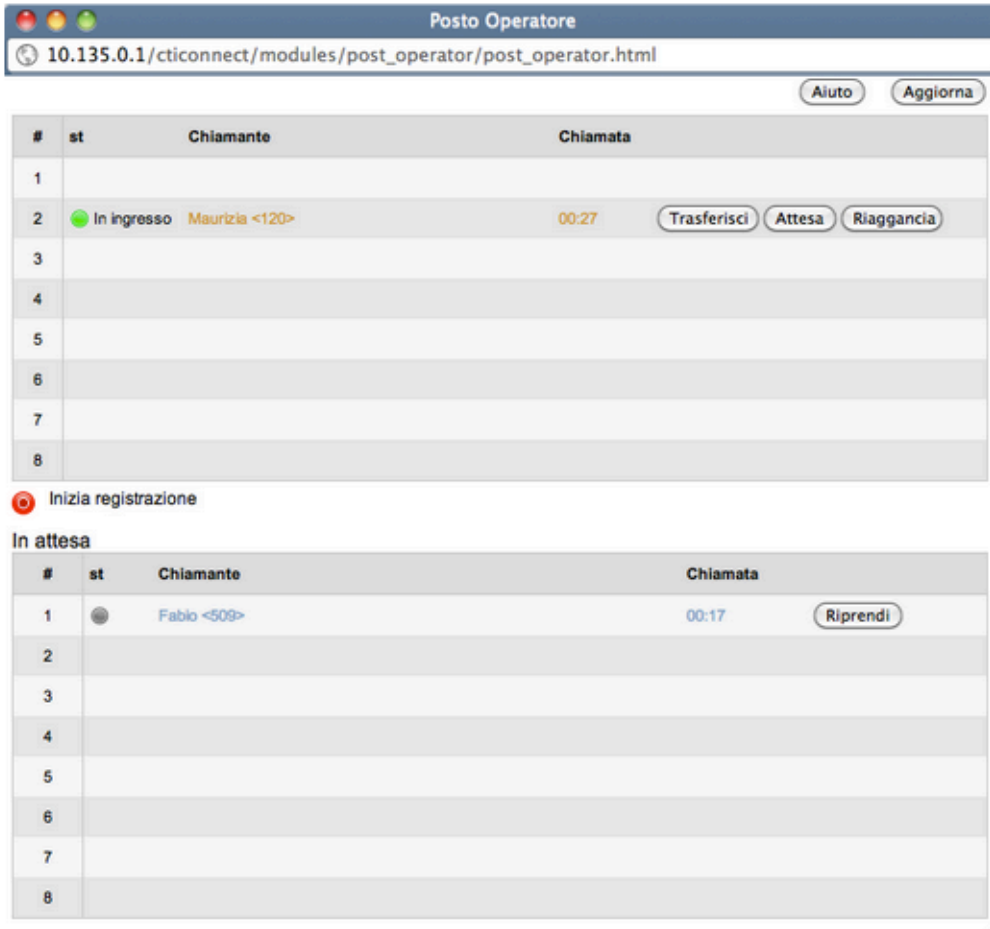
- Una tastiera comprensiva di tastierino numerico
- Un telefono Wildix delle serie WP

Descrizione

- Cliccare su  per la legenda dei tasti da usare per gestire la chiamata:

Tasti di scelta rapida	
invio	- rispondi
+	- nuova chiamata
-	- riaggancia
*	- trasferisci
0	- metti in attesa
1 - 8	- riprendi

- Cliccare con il mouse sui pulsanti visualizzati, per gestire ogni chiamata (Trasferisci, Attesa, Riaggancia)



The screenshot shows a web browser window titled "Posto Operatore" with the URL `10.135.0.1/cticonnect/modules/post_operator/post_operator.html`. It features two main tables for call management and several control buttons.

Buttons: "Aiuto" and "Aggiorna" are located in the top right corner.

Call Management Table (Top):

#	st	Chiamante	Chiamata
1			
2	● In ingresso	Maurizia <120>	00:27 Trasferisci Attesa Riaggancia
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Buttons: "Inizia registrazione" (with a red circle icon) is located below the first table.

Call Management Table (Bottom):

#	st	Chiamante	Chiamata
1	●	Fabio <509>	00:17 Riprendi
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Utilizzo

- Effettuare una chiamata

Premere il tasto "+" della tastiera → cercare il numero desiderato (o inserire il nome o il numero di telefono) → cliccare sul contatto desiderato e premere il tasto "Invio" della tastiera

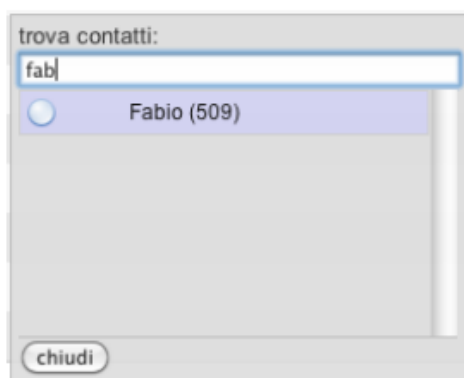


- Mettere in attesa, riprendere e riagganciare una chiamata

- **Per mettere in attesa una chiamata**, premere il tasto "0" del tastierino numerico
- **Per riprendere una chiamata**, premere il tasto del numero corrispondente alla riga di ogni chiamata (1-8)
- **Per riagganciare la chiamata corrente**, premere il tasto "-"

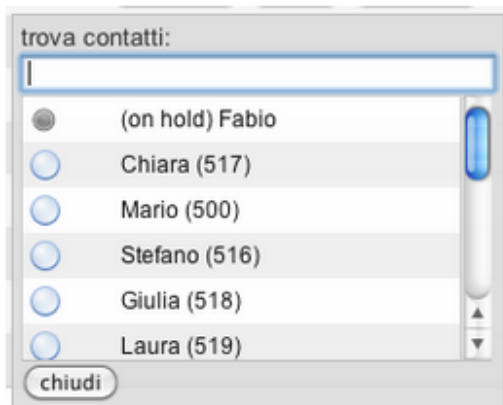
- Effettuare un trasferimento cieco

Premere il pulsante "*" del tastierino → digitare l'interno desiderato o inserire il nome o il numero di telefono → premere il tasto "Invio" della tastiera





- Effettuare un trasferimento assistito

Premere il pulsante “+” della tastiera → digitare l’internò desiderato o inserire il nome o il numero di telefono → la chiamata corrente viene messa in attesa e ne viene generata una nuova → premere “*” → selezionare la chiamata messa in attesa per completare il trasferimento.



- Registrare una chiamata

Cliccare  **Inizia registrazione** durante la chiamata.

Cliccare  **Inizia registrazione** per terminare la registrazione.

La registrazione della chiamata viene inviata per e-mail, come allegato.

Contatti



Italia: +39 0461.1715112 support@wildix.com	Francia: +33 176 747 980 support@wildix.fr
--	--